

Kotisivupalvelun yleiset sopimusehdot

1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Saimaan Web Palvelut Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) tarjoamaan palveluun koskien kotisivujen toteuttamista (jäljempänä kotisivupalvelu) tilaajaosapuolelle (jäljempänä Asiakas). Nämä ehdot astuvat voimaan 17.2.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten muut aiemmat sopimusehdot koskien kotisivupalveluita.

2. Sopimuksen syntyminen ja maksaminen

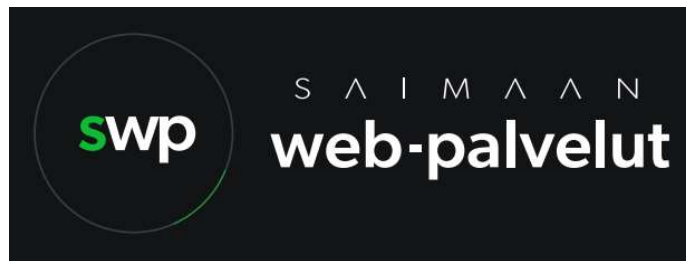
Sopimus syntyy, kun Asiakas tilaa kotisivupalvelun ja Palveluntarjoaja vahvistaa tilauksen. Tilaus on sitova. Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia 50% kotisivupalvelun hinnasta ennen työn aloitusta. Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia maksu kokonaisuudessaan ennen sivuston julkaisemista. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan olla toimittamatta tilattua kotisivupalvelua. Palveluntarjoajalla on oikeus periä erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen. Toteutettu kotisivupalvelu on Palveluntarjoajan omaisuutta, kunnes palvelu on maksettu kokonaisuudessaan.

3. Asiakkaan vastuut

Asiakas on vastuussa kaikesta lähettämästään materiaalista, jota hyödynnetään kotisivupalvelussa. Asiakkaalla tulee olla käyttöoikeus lähettämäänsä aineistoon. Asiakkaan lähettämän materiaalin tulee noudattaa sen hetkisiä Suomen lakeja. Palveluntarjoajalla on oikeus olla käyttämättä materiaalia, joka ei täytä näitä ehtoja. Asiakkaalla on vastuu reagoida Palveluntarjoajan hänelle esittämiin pyyntöihin kuten vedosten ja ehdotelmien hyväksymisiin sekä muihin toteutuksen kannalta tärkeisiin pyyntöihin 30 päivän sisällä pyynnön lähettämisestä. Mikäli Asiakasta ei tavoiteta tämän ajan puitteissa, katsotaan tuote tai palvelu hyväksytyksi ja Asiakas menettää oikeutensa muutoksiin. Asiakas hyväksyy toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti 7 päivän sisällä lopullisen version saatuaan. Asiakkaan katsotaan myös hyväksyneen toteutuksen, mikäli hän ottaa palvelun tai osia siitä käyttöönsä. Asiakkaan velvollisuus on toimittaa Palveluntarjoajalle tilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset, Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua.

4. Palveluntarjoajan vastuut

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palveluntarjoaja varaa oikeuden ensisijaisesti korjata virheen tai toimittaa uuden tuotteen. Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta. Palveluntarjoajan vastuu palveluiden tuottamisesta rajoittuu enintään niistä perittyihin maksuihin. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua palvelun käytöstä tai toimituksen viivästymisestä.



Palveluntarjoaja ei vastaa, kotisivupalvelun käyttämiseen liittyvien, muiden yritysten palveluista, kuten esimerkiksi hosting-palveluista tai asiakkaan internet-yhteydestä ja niiden aiheuttamista ongelmista kotisivupalvelun käyttöön. Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

5. Muut ehdot

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää toteutettuja töitä referensseinään, ellei asiakas sitä erikseen kiellä. Referenssit voidaan julkaista palveluntarjoajan kotisivuilla. Asiakkaalla on oikeus pyytää referenssien poistamista palveluntarjoajan kotisivuilta. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana on Etelä-Karjalan käräjäoikeus.

Palveluntarjoajan palveluita koskeva henkilö-, välitys- ja sijaintitietojen käsittely

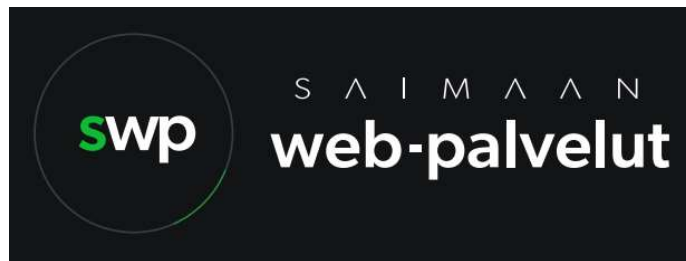
Kumpikin osapuoli vastaa kulloinkin voimassaolevan, soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisesta omalta osaltaan.

Asiakas toimii palvelun käytön perusteella mahdollisesti syntyvien henkilörekisterien suhteen yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) ja muun kulloinkin voimassa olevan soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä sekä viestintäpalvelussa käsiteltäviä käyttäjiensä ja loppuasiakkaidensa tietoja koskien tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) tarkoittamana yhteisötilaajana. Vastaavasti palveluntarjoaja toimii palvelun käytön perusteella mahdollisesti syntyvien henkilörekisterien suhteen henkilötietojen käsittelijänä ja viestintäpalvelussa käsiteltäviä käyttäjien tietoja koskien yhteisötilaajan alihankkijana.

Rekisterinpitäjänä asiakas vastaa siitä, että käsittelee henkilö-, välitys-, ja sijaintitietoja lainsäädännöstä sekä viranomaisten määräyksistä ja ohjeista johtuvien vaatimusten mukaisella tavalla. Asiakas vastaa myös siitä, että on itse suorittanut kaikki tietojen käsittelyn edellyttämät toimenpiteet, kuten yleisen tietosuoja-asetuksen, tietoyhteiskuntakaaren ja muun kulloinkin voimassa olevan soveltuvan tietosuojalainsäädännön edellyttämät menettelyt.

Asiakas valtuuttaa palveluntarjoajan käsittelemään henkilötietoja palvelun toimittamisen edellyttämässä laajuudessa. Palveluntarjoaja voi käsitellä henkilö-, välitys- ja sijaintitietoja asiakkaan puolesta muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, tilastollisten analyysien laatimiseen, markkinointitarkoituksiin, palveluiden optimointiin sekä muihin laillisiin, perusteltuihin ja hyväksyttäviin käyttötarkoituksiin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan. Palveluntarjoaja varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Asiakas vastaa siitä, että palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien henkilövälitys- ja sijaintitietojen luovuttamisesta palveluntarjoajalle ja niiden käyttötarkoituksesta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä mahdollisten henkilötietojen käsittelyn ja luovutuksen



edellyttämien käyttäjien suostumusten keräämisestä ja olemassaolosta. Asiakas vastaa siitä, että palveluntarjoaja on yksilöidyt, ajantasaiset ja virheettömät tiedot käyttäjistä.

Palveluntarjoaja voi toimittaa asiakkaalle tämän pyynnöstä välitys-, henkilö- ja muita tietoja tietoyhteiskunta- ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Tietojen luovutuksessa ja sitä koskevassa menettelyssä noudatetaan aina kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatimuksia. Asiakas sitoutuu käyttämään palveluntarjoajalta saamia tietoja ainoastaan siihen käyttötarkoitukseen ja vain siinä laajuudessa, joka on lain nojalla sallittua rekisterinpitäjälle ja yhteisötilaajalle.

Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja sopimuksen ja asiakkaan kirjallisten, sopimukseen liitettyjen ohjeiden mukaisesti. Palveluntarjoaja on oikeutettu laskuttamaan asiakasta hinnastonsa mukaisesti asiakkaan kirjallisten ohjeiden edellyttämästä työstä ja toimenpiteistä, ellei toisin ole sovittu sopimuksessa. Käsitteilyn päätyttyä Palveluntarjoaja joko poistaa tai palauttaa asiakkaan henkilötiedot, jolle niiden säilyttämistä ole laissa edellytetty. Palveluntarjoaja toteuttaa sovitut tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen turvaamiseksi. Toimenpiteiden tulee taata turvallisuustaso, joka on asianmukainen ottaen huomioon:

- a) tarjolla olevat tekniset mahdollisuudet
- b) toimenpiteiden toteuttamiskustannukset
- c) käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitus
- d) käsittelyyn liittyvät erityiset riskit.

Käsitellessään henkilötietoja asiakkaan puolesta palveluntarjoaja auttaa asiakasta varmistamaan, että yleisen tietosuoja-asetuksen henkilötietojen turvallista käsittelyä koskeissa 32-36 artikloissa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja saatavilla olevat tiedot. Jos palveluntarjoajalle aiheutuu kustannuksia turvallisuusvaatimusten noudattamisesta tai asiakkaan avustamisesta, asiakas korvaa palveluntarjoajalle tällaiset kulut.

Asiakas- ja välitystietoja voidaan siirtää ja luovuttaa palveluntarjoajan kumppaneille ja alihankkijoille, jos se on tarpeen palvelun tuottamiseksi. Tietoja voidaan siirtää ja luovuttaa EU:n ja ETA:n ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisin edellytyksin. Muissa tapauksissa palveluntarjoaja ei luovuta asiakkaalta saatuja henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan etukäteistä suostumusta. Palveluntarjoaja ohjaa henkilötietojen käsittelijänä rekisteröidyn, tietosuojavaltuutetun tai vastaavan viranomaisen tai kolmannen osapuolen henkilötietopyynnöt asiakkaalle. Vastaavasti palveluntarjoaja ohjaa asiakkaalle henkilötietojen poisto-, luovutus-, korjaus- ja estopyynnöt ja mahdollisuuksien mukaan kohtuullisin teknisin toimenpitein auttaa asiakasta vastaamaan pyyntöihin. Edellä tässä kappaleessa mainitut velvoitteet eivät kuitenkaan sovellu palveluntarjoajaan, mikäli palveluntarjoaja on veloitettu lain nojalla luovuttamaan kyseiset tiedot. Palveluntarjoaja ilmoittaa asianmukaisesti asiakkaalle havaitsemansa asiakkaan henkilötietoihin kohdistuvat tietomurrot tai niiden yritykset.



Palveluntarjoaja sallii asiakkaan ja lain nojalla viranomaisen suorittamat henkilötietojen käsittelyä koskevat tarkastukset. Asiakkaan suorittaman tarkastuksen yksityiskohdista sovitaan tarkemmin erikseen. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa asiakkaalta tarkastuksiin liittyvät kustannukset.

Palveluntarjoaja velvoittaa lain vaatimusten edellyttämällä tavalla ja laajuudessa käyttämänsä alikäsittelijän noudattamaan vastaavia ehtoja kuin tässä luvussa on kuvattu.

HUOM.: Tätä henkilö-, välitys- ja sijaintitietojen käsittelyn dokumentaatiota sovelletaan vain sellaisiin tietoihin, joiden osalta soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaan asiakas on rekisterinpitäjä ja palveluntarjoaja on käsittelijä.